



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

SAM MUNTANYA | Guia de muntanya

ÍNDEX

1. Objecte
2. Informació sobre l'activitat
3. Requisits de participació
4. Compliment de les indicacions del guia
5. Equipament i material
6. Puntualitat i desenvolupament de l'activitat
7. Respecte pel medi natural i la resta de participants
8. Modificació de la ruta o de l'activitat
9. Suspensió o interrupció per motius de seguretat
10. Assegurances
11. Responsabilitat de la persona participant
12. Acceptació de les condicions
13. Marc normatiu

1. Objecte

Les presents Condicions de participació regulen la participació de les persones usuàries en les activitats de muntanya i de natura organitzades i guiades per **SAM MUNTANYA**, així com els drets i obligacions bàsics de les parts durant el desenvolupament de l'activitat.

Aquestes condicions són aplicables a les activitats que es contractin a través dels canals oficials de SAM MUNTANYA, incloent-hi el lloc web, els formularis d'inscripció i altres canals de comunicació habilitats.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



2. Informació sobre l'activitat

Abans de formalitzar la inscripció, la persona participant disposarà de la informació essencial relativa a l'activitat, incloent-hi, segons correspongui:

- data i horari;
- lloc i punt de trobada;
- recorregut o zona on es desenvolupa l'activitat;
- distància i desnivell aproximats;
- durada prevista;
- nivell de dificultat i exigència física;
- material i equipament necessari o recomanat;
- preu i serveis inclosos;
- serveis no inclosos;
- qualsevol altra informació que pugui resultar rellevant per valorar la idoneïtat de l'activitat.

La informació concreta publicada per a cada activitat forma part de les condicions de contractació d'aquesta activitat.

3. Requisits de participació

La persona participant declara que ha llegit i comprès les característiques, el nivell de dificultat i les condicions de l'activitat, i que considera que es troba en condicions adequades per participar-hi.

La persona participant es compromet a informar SAM MUNTANYA, abans de l'inici de l'activitat, de qualsevol circumstància que consideri rellevant i que pugui afectar la seva participació o el correcte desenvolupament de l'activitat.

Durant l'activitat, si es produeix una situació que faci desaconsellable que una persona continuï participant en les condicions previstes, SAM MUNTANYA podrà adoptar les mesures que consideri necessàries per preservar la seguretat de la persona participant, del conjunt del grup i del guia.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Aquestes mesures podran incloure l'adaptació de l'activitat, la modificació del recorregut o, quan sigui necessari per motius de seguretat, la interrupció de la participació de la persona afectada.

4. Compliment de les indicacions del guia

Durant el desenvolupament de l'activitat, les persones participants hauran de seguir les indicacions del guia relacionades amb la seguretat, el recorregut, el ritme, l'equipament, les condicions de l'entorn i qualsevol altra qüestió necessària per al desenvolupament adequat de l'activitat.

El guia podrà modificar, adaptar o interrompre parcialment o totalment l'activitat quan les condicions del medi, la meteorologia, l'estat del recorregut, les característiques del grup o qualsevol altra circumstància facin necessari adoptar aquesta decisió per motius de seguretat.

Les decisions adoptades durant l'activitat es prendran atenent les circumstàncies concretes del moment i prioritant la seguretat de les persones participants, del conjunt del grup i del guia.

5. Material i equipament

Cada activitat disposarà d'una informació específica en què s'indicarà el material i equipament necessari o recomanat per participar-hi, d'acord amb les característiques, dificultat i condicions previstes de l'activitat.

La persona participant és responsable de presentar-se a l'activitat amb el material i equipament que s'hagi indicat com a **obligatori**, així com amb la roba i el calçat adequats a les característiques de l'activitat i de l'entorn.

Quan sigui possible i estigui disponible, SAM MUNTANYA podrà facilitar o proposar alternatives per resoldre mancances d'equipament abans o durant l'activitat.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Si una persona participant no disposa d'un element d'equipament que sigui imprescindible per desenvolupar l'activitat amb unes condicions adequades de seguretat, SAM MUNTANYA podrà adaptar la seva participació o, quan no existeixi una alternativa segura i raonable, impedir l'inici o la continuació de la seva participació en aquella activitat.

Aquestes decisions es prendran atenent les característiques concretes de l'activitat, les condicions del medi i la seguretat de la persona participant i del conjunt del grup.

Les conseqüències econòmiques que, si escau, es puguin derivar d'aquesta situació es determinaran d'acord amb la Política de cancel·lació i devolucions de SAM MUNTANYA.

6. Puntualitat i desenvolupament de l'activitat

La persona participant haurà de presentar-se al **punt de trobada i a l'hora indicats** en la informació específica de l'activitat.

Es recomana arribar amb una antelació suficient per poder preparar-se i iniciar l'activitat a l'hora prevista.

En cas de retard, la persona participant haurà de contactar amb SAM MUNTANYA tan aviat com sigui possible.

SAM MUNTANYA esperarà un màxim de **10 minuts** a partir de l'hora prevista d'inici de l'activitat. Transcorregut aquest termini, podrà iniciar l'activitat sense la persona participant, sempre que aquesta decisió sigui compatible amb el desenvolupament i la seguretat de l'activitat.

En cas que la persona participant avisi prèviament del seu retard, SAM MUNTANYA podrà valorar, en funció de les circumstàncies concretes de l'activitat, si és possible esperar-la durant més temps o facilitar-ne la incorporació posterior, sempre que això sigui segur i no afecti de manera significativa el desenvolupament de l'activitat ni la resta del grup.

La no presentació al punt de trobada dins del termini establert, o la impossibilitat d'incorporar-se posteriorment a l'activitat, es considerarà una **no presentació a**



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



l'activitat, i les seves conseqüències econòmiques es regiran per la Política de cancel·lació i devolucions de SAM MUNTANYA.

La persona participant és responsable de planificar el seu desplaçament fins al punt de trobada i de preveure un marge suficient per arribar-hi puntualment.

7. Respecte pel medi natural i pels altres participants

Les persones participants es comprometen a mantenir durant tota l'activitat un comportament responsable, respectuós i adequat tant amb el medi natural com amb la resta de persones participants i amb el guia.

En particular, hauran de:

- respectar el medi natural, la fauna, la flora i l'entorn;
- no deixar residus ni causar danys innecessaris en l'entorn;
- respectar els camins, itineraris, propietats, instal·lacions i altres elements presents durant l'activitat;
- complir les normes i regulacions específiques dels espais naturals o zones per les quals transcorri l'activitat;
- mantenir una actitud respectuosa envers la resta de participants, el guia i altres persones que es trobin en l'entorn;
- seguir les indicacions del guia relacionades amb el desenvolupament, la seguretat i el respecte pel medi.

No es permetran comportaments que puguin posar en risc la pròpia persona participant, altres participants, el guia o terceres persones, ni conductes que dificultin de manera significativa el correcte desenvolupament de l'activitat.

Davant d'un comportament que comprometi la seguretat o impedeixi el desenvolupament adequat de l'activitat, SAM MUNTANYA podrà adoptar les mesures que consideri necessàries, inclosa, quan sigui imprescindible, la interrupció de la participació de la persona afectada.

Aquestes mesures s'adoptaran atenent les circumstàncies concretes i prioritant en tot moment la seguretat del grup i el correcte desenvolupament de l'activitat.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



8. Modificació del recorregut o de l'activitat

La informació publicada per a cada activitat descriu la **planificació prevista** i les seves característiques principals. No obstant això, el desenvolupament concret de l'activitat podrà adaptar-se a les circumstàncies existents abans o durant la jornada.

SAM MUNTANYA podrà modificar o adaptar, quan sigui necessari per motius de seguretat o per altres circumstàncies objectivament justificades, aspectes de l'activitat com ara el recorregut, l'itinerari, l'horari, la distància, el desnivell, el ritme o determinats punts de pas, quan les condicions meteorològiques, l'estat del terreny o del recorregut, les restriccions o regulacions existents, les característiques del grup o qualsevol altra circumstància sobrevinguda ho faci necessari.

Aquestes modificacions es realitzaran procurant mantenir, sempre que sigui possible, les característiques essencials, l'objectiu i el nivell de l'activitat contractada.

Quan les circumstàncies ho facin necessari, SAM MUNTANYA podrà proposar una alternativa que permeti desenvolupar l'activitat en unes condicions adequades de seguretat i d'acord amb les característiques del grup.

Les decisions relatives a l'itinerari i al desenvolupament de l'activitat correspondran al guia responsable, que les adoptarà atenent les circumstàncies concretes i prioritant la seguretat de les persones participants, del conjunt del grup i del propi guia.

Quan una modificació prevista abans de l'inici de l'activitat suposi un canvi substancial respecte de les característiques de l'activitat contractada, s'informarà les persones participants amb la màxima antelació possible i s'aplicarà, si escau, el que estableixi la Política de cancel·lació i devolucions de SAM MUNTANYA.

9. Suspensió o interrupció per motius de seguretat

SAM MUNTANYA podrà suspendre, ajornar, modificar substancialment o interrompre una activitat quan les circumstàncies existents abans o durant el seu desenvolupament puguin comprometre raonablement la seguretat de les persones participants, del guia o del conjunt del grup.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Entre les circumstàncies que poden justificar aquesta decisió s'inclouen, entre d'altres:

- condicions meteorològiques adverses o una previsió meteorològica que no permeti desenvolupar l'activitat amb unes condicions adequades de seguretat;
- estat del terreny, del recorregut o de les vies d'accés;
- riscos naturals o altres situacions sobrevingudes en l'entorn;
- alertes, restriccions o prohibicions establertes per les autoritats competents;
- accidents, lesions, emergències o altres incidències que afectin el desenvolupament de l'activitat;
- qualsevol altra circumstància que, segons el criteri professional del guia, faci que el desenvolupament previst de l'activitat no sigui raonablement segur.

Quan sigui possible i les condicions ho permetin, SAM MUNTANYA podrà proposar una alternativa que permeti mantenir l'activitat, totalment o parcialment, en unes condicions adequades de seguretat.

Si l'activitat ha de ser suspesa o interrompuda i no és possible continuar-la o adaptar-la de manera raonable, SAM MUNTANYA informará les persones participants de les mesures que corresponguin en cada cas.

Les conseqüències econòmiques derivades de la suspensió, ajornament o cancel·lació d'una activitat es determinaran d'acord amb la **Política de cancel·lació i devolucions de SAM MUNTANYA**, sense perjudici dels drets que corresponguin legalment a les persones participants.

10. Assegurances

SAM MUNTANYA disposa d'una assegurança de responsabilitat civil professional vinculada a l'exercici de la seva activitat, d'acord amb la normativa aplicable. Aquesta assegurança cobreix, en els termes i condicions establerts en la pòlissa corresponent, les responsabilitats que puguin derivar-se dels danys causats a terceres persones en el desenvolupament de l'activitat professional.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Quan així s'indiqui en la informació específica de l'activitat, el preu de la participació inclou també una assegurança d'accidents per a les persones participants, contractada per SAM MUNTANYA.

La cobertura de les assegurances està subjecta, en cada cas, a les condicions, cobertures, límits, exclusions i altres estipulacions establertes en les pòlisses corresponents.

La inclusió d'aquestes assegurances no exclou ni limita les responsabilitats que legalment puguin correspondre a SAM MUNTANYA ni els drets que corresponguin a les persones participants d'acord amb la normativa aplicable.

La informació específica de cada activitat indicarà, quan correspongui, si l'assegurança d'accidents està inclosa en el preu de participació.

11. Responsabilitat de la persona participant

La persona participant és responsable de facilitar informació veraç i suficient en el procés d'inscripció, així com de comunicar qualsevol circumstància que consideri rellevant per a la seva participació en l'activitat.

Així mateix, és responsable de complir les indicacions del guia, utilitzar adequadament el material i equipament propi o facilitat durant l'activitat i mantenir un comportament responsable i respectuós amb el medi natural, la resta de participants, el guia i terceres persones.

La persona participant podrà respondre dels danys que causi per una actuació dolosa, negligent o contrària a les indicacions rebudes, d'acord amb la normativa aplicable.

En cap cas aquestes condicions limiten o exclouen les responsabilitats que legalment puguin correspondre a SAM MUNTANYA ni els drets reconeguts a les persones participants per la normativa aplicable.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



12. Acceptació de les condicions

Abans de formalitzar la inscripció, la persona participant haurà tingut accés a la informació corresponent a l'activitat i a les presents Condicions de participació, i haurà pogut consultar-les abans d'enviar el formulari d'inscripció.

En el moment de formalitzar la inscripció, la persona participant haurà de declarar expressament que ha llegit i accepta les presents Condicions de participació.

La confirmació definitiva de la plaça es produirà d'acord amb el procediment d'inscripció i pagament establert per a cada activitat.

La persona participant també haurà d'acceptar, quan correspongui, la Política de cancel·lació i devolucions i reconèixer haver rebut la informació relativa al tractament de les seves dades personals d'acord amb la Política de privacitat de SAM MUNTANYA.

L'acceptació de les presents condicions no implica la renúncia a cap dels drets que legalment corresponguin a la persona participant.

13. Marc normatiu

Les presents Condicions de participació es regeixen per la normativa aplicable a la prestació de serveis professionals i a la protecció de les persones consumidores i usuàries, així com per la resta de disposicions que siguin aplicables a les activitats desenvolupades per SAM MUNTANYA.

En particular, resulten aplicables, en allò que correspongui:

- el **Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre**, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries;
- la **Llei 3/2008, de 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport**, en allò que sigui aplicable a l'activitat professional desenvolupada;
- el **Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport**, en allò que sigui aplicable;



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



- la normativa catalana i estatal aplicable a les activitats físicoesportives i recreatives en el medi natural, quan correspongui en funció de les 10 característiques concretes de l'activitat i de l'espai on es desenvolupi;
- la normativa específica de protecció dels espais naturals, mediambiental i de qualsevol altra naturalesa que sigui aplicable al lloc concret on es realitzi l'activitat.

En particular, el **Decret 56/2003, de 20 de febrer, pel qual es regulen les activitats físicoesportives en el medi natural**, serà aplicable quan les característiques de l'activitat concreta la situïn dins del seu àmbit d'aplicació.

En cas que alguna disposició d'aquestes Condicions de participació sigui contrària a una norma de caràcter imperatiu, aquesta disposició s'interpretarà o, si escau, es tindrà per no posada en la mesura necessària per garantir el compliment de la normativa aplicable, sense que això afecti la validesa de la resta de les condicions.

Les presents Condicions de participació s'interpretaran sempre d'acord amb la normativa vigent en cada moment.