



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



POLÍTICA DE PRIVACITAT

SAM MUNTANYA | Guia de muntanya

ÍNDEX

1. Responsable del tractament
2. Quines dades personals podem tractar?
3. Per a quines finalitats utilitzem les dades?
4. Quina és la base jurídica del tractament?
5. És obligatori facilitar les dades?
6. Informació relacionada amb la participació en activitats
7. Comunicacions relacionades amb les activitats
8. Grup de WhatsApp
9. Ús d'imatges i enregistraments
10. Amb qui podem compartir les dades?
11. Transferències internacionals de dades
12. Quant de temps conservem les dades?
13. Quins drets té la persona interessada?
14. Seguretat i confidencialitat
15. Dades de menors d'edat
16. Cookies
17. Actualització de la Política de privacitat
18. Marc normatiu

1. Responsable del tractament

El responsable del tractament de les dades personals recollides a través d'aquest lloc web i dels serveis de **SAM MUNTANYA** és:

Titular: Samuel Rivero Navarro

Nom comercial: SAM MUNTANYA



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



NIF: 53869062A

Correu electrònic: guia@sammuntanya.com

Lloc web: <https://sammuntanya.com/>

Aquesta Política de privacitat té per objecte informar les persones usuàries i participants sobre com es recullen, utilitzen, conserven i protegeixen les seves dades personals.

2. Quines dades personals podem tractar?

En funció de la relació amb SAM MUNTANYA i del servei utilitzat, podem tractar les dades personals següents:

- Nom i cognoms.
- Edat.
- Número de telèfon.
- Adreça de correu electrònic.
- Dades relacionades amb la inscripció i participació en activitats.
- Dades necessàries per a la gestió de pagaments i facturació.
- Comunicacions mantingudes amb SAM MUNTANYA.
- Informació que la persona participant faciliti voluntàriament i que sigui rellevant per al correcte desenvolupament de l'activitat.
- Imatges o enregistraments audiovisuals, únicament quan existeixi l'autorització corresponent.

SAM MUNTANYA aplicarà el principi de **minimització de dades**, de manera que només es recolliran i tractaran les dades que siguin adequades, pertinents i necessàries per a les finalitats corresponents.

3. Per a quines finalitats utilitzem les dades?

Les dades personals poden ser tractades per a les finalitats següents:



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



- Gestionar les sol·licituds d'informació i contacte.
- Gestionar les inscripcions a les activitats.
- Gestionar la confirmació de places i els pagaments.
- Emetre i gestionar factures.
- Gestionar cancel·lacions, canvis, devolucions i incidències relacionades amb les activitats.
- Organitzar i desenvolupar les activitats contractades.
- Facilitar la informació necessària abans, durant o després de l'activitat.
- Gestionar comunicacions operatives relacionades amb l'activitat.
- Gestionar, quan correspongui, l'assegurança d'accidents associada a l'activitat.
- Atendre consultes, incidències, reclamacions o sol·licituds de les persones usuàries o participants.
- Complir les obligacions legals aplicables.
- Exercir o defensar els drets i interessos legítims de SAM MUNTANYA quan sigui necessari.
- Utilitzar imatges o enregistraments audiovisuals quan la persona interessada hagi prestat el consentiment corresponent.

Les dades no seran utilitzades per a finalitats incompatibles amb les descrites en aquesta Política de privacitat.

4. Quina és la base jurídica del tractament?

El tractament de les dades personals es fonamenta, segons cada cas, en les bases jurídiques següents:

Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals: per gestionar una inscripció, una reserva, un pagament, una activitat o una sol·licitud d'informació relacionada amb la contractació dels serveis.

Compliment d'obligacions legals: quan el tractament sigui necessari per complir obligacions fiscals, comptables, administratives o altres obligacions establertes per la normativa aplicable.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Consentiment: quan la normativa exigeixi el consentiment de la persona interessada, com pot succeir en determinats usos d'imatges.

Interès legítim: quan sigui aplicable i sempre que aquest interès no prevalgui sobre els drets i llibertats de la persona interessada.

5. És obligatori facilitar les dades?

Les dades necessàries per gestionar una inscripció, una contractació, un pagament o la prestació d'un servei seran, amb caràcter general, necessàries per poder gestionar aquests processos.

Les dades que no siguin necessàries per a la prestació del servei i que es demanin amb caràcter voluntari podran no ser facilitades.

En els formularis d'inscripció, quan una pregunta sigui de caràcter voluntari, s'indicarà aquesta circumstància.

La negativa a facilitar dades necessàries pot impedir la gestió de la inscripció o la prestació del servei corresponent.

6. Informació relacionada amb la participació en activitats

En determinades activitats pot ser necessari que la persona participant comuniqui alguna circumstància personal que pugui ser rellevant per poder participar adequadament i amb seguretat.

Aquesta informació es facilitarà de manera **voluntària** i es demanarà únicament quan sigui pertinent per a la correcta gestió de l'activitat.

No és necessari facilitar diagnòstics, informes mèdics ni informació clínica detallada.

Quan la informació facilitada contingui dades relatives a la salut o altres dades especialment protegides, SAM MUNTANYA les tractarà d'acord amb la normativa



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



aplicable, adoptant les garanties i mesures necessàries i limitant-ne el tractament al que sigui estrictament necessari per a la finalitat corresponent.

7. Comunicacions relacionades amb les activitats

SAM MUNTANYA pot utilitzar les dades de contacte facilitades per enviar comunicacions directament relacionades amb una inscripció o activitat, com ara:

- Confirmació de la inscripció.
- Instruccions de pagament.
- Confirmació de la plaça.
- Factura.
- Informació logística.
- Punt i hora de trobada.
- Material recomanat.
- Informació meteorològica relacionada amb l'activitat.
- Canvis, modificacions, ajornaments o cancel·lacions.
- Avisos o incidències relacionades amb l'activitat.

Aquestes comunicacions tenen una finalitat **operativa i de gestió del servei** i no constitueixen, per si mateixes, comunicacions comercials.

Qualsevol comunicació comercial o promocional que requereixi consentiment serà enviada d'acord amb la normativa aplicable i, quan sigui necessari, amb el consentiment corresponent.

8. Grup de WhatsApp

En les activitats que disposin d'un grup de WhatsApp, la incorporació al grup serà **voluntària** i es facilitarà l'enllaç únicament a les persones que tinguin la plaça confirmada.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



El grup s'utilitzarà com a canal de comunicació **operativa i logística de l'activitat**, especialment per compartir informació pràctica, avisos i qüestions relacionades amb la jornada.

Fins a 72 hores abans de l'activitat, el grup funcionarà de manera unidireccional. Un cop tancat el període d'inscripcions, podrà quedar obert per resoldre dubtes o qüestions de darrera hora.

En unir-se al grup, el número de telèfon de la persona participant i, segons la configuració del seu compte de WhatsApp, determinada informació del seu perfil, podran ser visibles per a la resta de participants.

Aquesta visibilitat deriva del funcionament propi de WhatsApp i de la configuració del servei, i no implica que SAM MUNTANYA faciliti manualment aquestes dades a la resta de participants.

La persona participant que no vulgui incorporar-se al grup podrà continuar rebent les comunicacions necessàries a través dels canals alternatius habilitats per SAM MUNTANYA.

SAM MUNTANYA recomana no compartir al grup informació personal que no sigui necessària per al desenvolupament de l'activitat.

9. Ús d'imatges i enregistraments

Durant determinades activitats es poden realitzar fotografies o enregistraments audiovisuals.

La utilització d'imatges identificables de participants amb finalitats de comunicació, promoció o difusió de SAM MUNTANYA es realitzarà, quan sigui necessari, amb el **consentiment previ, informat i voluntari** de la persona interessada.

L'autorització per a l'ús d'imatges serà independent de la inscripció a l'activitat i la seva negativa **no impedirà la participació** en aquesta.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



La persona interessada podrà retirar el consentiment en qualsevol moment escrivint a: **guia@sammuntanya.com**

La retirada del consentiment no afectarà els tractaments realitzats lícitament abans de la seva retirada.

Les condicions concretes relatives a l'ús d'imatges poden consultar-se a la corresponent **Política d'ús d'imatges** de SAM MUNTANYA, quan sigui aplicable.

10. Amb qui podem compartir les dades?

Les dades personals no es cediran a tercers excepte quan existeixi una base jurídica que ho permeti o quan sigui necessari per a la prestació del servei o el compliment d'una obligació legal.

En funció de les circumstàncies, les dades poden ser accessibles per:

- Proveïdors de serveis tecnològics necessaris per al funcionament del lloc web, formularis, correu electrònic o altres eines de gestió.
- Entitats bancàries i proveïdors de serveis de pagament.
- Companyies o corredories d'assegurances quan sigui necessari per gestionar l'assegurança associada a una activitat.
- Gestoria, assessoria o altres professionals que prestin serveis administratius, fiscals o comptables.
- Administracions públiques, organismes oficials, jutjats o tribunals quan existeixi una obligació legal.
- Altres proveïdors necessaris per poder prestar els serveis contractats.

Quan aquests tercers tractin dades personals per compte de SAM MUNTANYA, es procurarà que existeixin les garanties contractuals i legals exigides per la normativa aplicable.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



11. Transferències internacionals de dades

Alguns dels serveis tecnològics utilitzats per SAM MUNTANYA poden implicar el tractament de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Quan es produeixi una transferència internacional de dades, aquesta es realitzarà d'acord amb els requisits establerts pel Reglament General de Protecció de Dades i mitjançant els mecanismes de garantia legalment previstos, com ara una decisió d'adequació o les garanties adequades que corresponguin.

12. Quant de temps conservem les dades?

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir les finalitats per a les quals van ser recollides.

Posteriorment, podran conservar-se degudament bloquejades durant els terminis necessaris per complir obligacions legals o per atendre possibles responsabilitats derivades del tractament o de la relació contractual.

Les dades relacionades amb obligacions fiscals, comptables o administratives es conservaran durant els terminis establerts per la normativa aplicable.

Quan el tractament es basi en el consentiment, les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui retirat, sense perjudici dels terminis que puguin ser necessaris per acreditar el tractament o atendre possibles responsabilitats.

13. Quins drets té la persona interessada?

La persona interessada pot exercir, quan siguin aplicables, els drets següents:

- **Accés** a les seves dades personals.
- **Rectificació** de les dades inexactes o incompletes.
- **Supressió** de les dades quan sigui procedent.
- **Limitació** del tractament.
- **Oposició** al tractament.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



- **Portabilitat** de les dades en els casos previstos legalment.
- **Retirada del consentiment** quan el tractament es basi en aquest.

Per exercir aquests drets, es pot enviar una sol·licitud a: **guia@sammuntanya.com**

La sol·licitud haurà d'indicar el dret que es vol exercir i incloure la informació necessària per poder identificar la persona sol·licitant i gestionar adequadament la petició.

La persona interessada també té dret a presentar una reclamació davant l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)** si considera que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa aplicable.

14. Seguretat i confidencialitat

SAM MUNTANYA adopta les mesures tècniques i organitzatives adequades, atenent al risc del tractament, per protegir les dades personals davant de la destrucció, pèrdua, alteració, divulgació o accés no autoritzat.

Les persones que tinguin accés a dades personals en el marc de la prestació dels serveis actuaran d'acord amb les obligacions de confidencialitat que els siguin aplicables.

Tot i això, cap sistema d'emmagatzematge o transmissió d'informació per Internet pot garantir una seguretat absoluta.

15. Dades de menors d'edat

Les activitats de SAM MUNTANYA poden estar obertes a persones menors d'edat quan les característiques de l'activitat ho permetin.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Quan sigui necessari d'acord amb la normativa aplicable, el tractament de dades personals de menors es realitzarà amb la intervenció o autorització de qui exerceixi la pàtria potestat, tutela o responsabilitat legal corresponent.

SAM MUNTANYA podrà sol·licitar la informació o autorització necessària per poder gestionar adequadament la participació del menor.

16. Cookies

El lloc web de SAM MUNTANYA utilitza principalment cookies de caràcter tècnic i funcional necessàries per al correcte funcionament del lloc web.

Actualment s'han identificat, entre d'altres, cookies pròpies relacionades amb el funcionament de WordPress, com ara **wordpress_test_cookie** i **wp_lang**.

Els serveis de tercers integrats actualment al lloc web, com Google Reviews, Instagram o GTranslate, han estat comprovats i, en les proves realitzades, no han generat cookies no necessàries en una visita ordinària.

La informació detallada sobre les cookies utilitzades es pot consultar a la **Política de cookies de SAM MUNTANYA**.

17. Actualització de la Política de privacitat

SAM MUNTANYA podrà modificar aquesta Política de privacitat quan sigui necessari per adaptar-la a canvis legislatius, jurisprudencials, administratius, tecnològics o en els serveis utilitzats.

La versió actualitzada estarà disponible al lloc web.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



18. Marc normatiu

Aquesta Política de privacitat s'elabora d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, especialment:

- **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD).**
- **Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDPGDD).**
- La resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades i serveis de la societat de la informació.

En cas de modificació de la normativa aplicable, aquesta Política s'interpretarà i aplicarà d'acord amb les disposicions que resultin vigents.