



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SAM MUNTANYA | Guia de montaña

ÍNDICE

1. Responsable del tratamiento
2. ¿Qué datos personales podemos tratar?
3. ¿Para qué finalidades utilizamos los datos?
4. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento?
5. ¿Es obligatorio facilitar los datos?
6. Información relacionada con la participación en actividades
7. Comunicaciones relacionadas con las actividades
8. Grupo de WhatsApp
9. Uso de imágenes y grabaciones
10. ¿Con quién podemos compartir los datos?
11. Transferencias internacionales de datos
12. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?
13. ¿Qué derechos tiene la persona interesada?
14. Seguridad y confidencialidad
15. Datos de menores de edad
16. Cookies
17. Actualización de la Política de privacidad
18. Marco normativo

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web y de los servicios de **SAM MUNTANYA** es:

Titular: Samuel Rivero Navarro

Nombre comercial: SAM MUNTANYA

NIF: 53869062A



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Correo electrónico: guia@sammuntanya.com

Sitio web: <https://sammuntanya.com/>

Esta Política de privacidad tiene por objeto informar a las personas usuarias y participantes sobre cómo se recogen, utilizan, conservan y protegen sus datos personales.

2. ¿Qué datos personales podemos tratar?

En función de la relación con SAM MUNTANYA y del servicio utilizado, podemos tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Datos relacionados con la inscripción y participación en actividades.
- Datos necesarios para la gestión de pagos y facturación.
- Comunicaciones mantenidas con SAM MUNTANYA.
- Información que la persona participante facilite voluntariamente y que sea relevante para el correcto desarrollo de la actividad.
- Imágenes o grabaciones audiovisuales, únicamente cuando exista la autorización correspondiente.

SAM MUNTANYA aplicará el principio de **minimización de datos**, de manera que solo se recogerán y tratarán los datos que sean adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades correspondientes.

3. ¿Para qué finalidades utilizamos los datos?

Los datos personales pueden ser tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de información y contacto.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



- Gestionar las inscripciones a las actividades.
- Gestionar la confirmación de plazas y los pagos.
- Emitir y gestionar facturas.
- Gestionar cancelaciones, cambios, devoluciones e incidencias relacionadas con las actividades.
- Organizar y desarrollar las actividades contratadas.
- Facilitar la información necesaria antes, durante o después de la actividad.
- Gestionar comunicaciones operativas relacionadas con la actividad.
- Gestionar, cuando corresponda, el seguro de accidentes asociado a la actividad.
- Atender consultas, incidencias, reclamaciones o solicitudes de las personas usuarias o participantes.
- Cumplir las obligaciones legales aplicables.
- Ejercer o defender los derechos e intereses legítimos de SAM MUNTANYA cuando sea necesario.
- Utilizar imágenes o grabaciones audiovisuales cuando la persona interesada haya prestado el consentimiento correspondiente.

Los datos no serán utilizados para finalidades incompatibles con las descritas en esta Política de privacidad.

4. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento?

El tratamiento de los datos personales se fundamenta, según cada caso, en las siguientes bases jurídicas:

Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales: para gestionar una inscripción, una reserva, un pago, una actividad o una solicitud de información relacionada con la contratación de los servicios.

Cumplimiento de obligaciones legales: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas u otras obligaciones establecidas por la normativa aplicable.

Consentimiento: cuando la normativa exija el consentimiento de la persona interesada, como puede suceder en determinados usos de imágenes.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



Interés legítimo: cuando sea aplicable y siempre que este interés no prevalezca sobre los derechos y libertades de la persona interesada.

5. ¿Es obligatorio facilitar los datos?

Los datos necesarios para gestionar una inscripción, una contratación, un pago o la prestación de un servicio serán, con carácter general, necesarios para poder gestionar estos procesos.

Los datos que no sean necesarios para la prestación del servicio y que se soliciten con carácter voluntario podrán no ser facilitados.

En los formularios de inscripción, cuando una pregunta sea de carácter voluntario, se indicará esta circunstancia.

La negativa a facilitar datos necesarios puede impedir la gestión de la inscripción o la prestación del servicio correspondiente.

6. Información relacionada con la participación en actividades

En determinadas actividades puede ser necesario que la persona participante comunique alguna circunstancia personal que pueda ser relevante para poder participar adecuadamente y con seguridad.

Esta información se facilitará de manera **voluntaria** y se solicitará únicamente cuando sea pertinente para la correcta gestión de la actividad.

No es necesario facilitar diagnósticos, informes médicos ni información clínica detallada.

Cuando la información facilitada contenga datos relativos a la salud u otros datos especialmente protegidos, SAM MUNTANYA los tratará de acuerdo con la normativa

aplicable, adoptando las garantías y medidas necesarias y limitando su tratamiento a lo estrictamente necesario para la finalidad correspondiente.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



7. Comunicaciones relacionadas con las actividades

SAM MUNTANYA puede utilizar los datos de contacto facilitados para enviar comunicaciones directamente relacionadas con una inscripción o actividad, como:

- Confirmación de la inscripción.
- Instrucciones de pago.
- Confirmación de la plaza.
- Factura.
- Información logística.
- Punto y hora de encuentro.
- Material recomendado.
- Información meteorológica relacionada con la actividad.
- Cambios, modificaciones, aplazamientos o cancelaciones.
- Avisos o incidencias relacionadas con la actividad.

Estas comunicaciones tienen una finalidad **operativa y de gestión del servicio** y no constituyen, por sí mismas, comunicaciones comerciales.

Cualquier comunicación comercial o promocional que requiera consentimiento será enviada de acuerdo con la normativa aplicable y, cuando sea necesario, con el consentimiento correspondiente.

8. Grupo de WhatsApp

En las actividades que dispongan de un grupo de WhatsApp, la incorporación al grupo será **voluntaria** y se facilitará el enlace únicamente a las personas que tengan la plaza confirmada.

El grupo se utilizará como canal de comunicación **operativa y logística de la actividad**, especialmente para compartir información práctica, avisos y cuestiones relacionadas con la jornada.

Hasta 72 horas antes de la actividad, el grupo funcionará de manera unidireccional. Una vez cerrado el período de inscripciones, podrá quedar abierto para resolver dudas o cuestiones de última hora.

Al unirse al grupo, el número de teléfono de la persona participante y, según la



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



configuración de su cuenta de WhatsApp, determinada información de su perfil, podrán ser visibles para el resto de participantes.

Esta visibilidad deriva del funcionamiento propio de WhatsApp y de la configuración del servicio, y no implica que SAM MUNTANYA facilite manualmente estos datos al resto de participantes.

La persona participante que no quiera incorporarse al grupo podrá continuar recibiendo las comunicaciones necesarias a través de los canales alternativos habilitados por SAM MUNTANYA.

SAM MUNTANYA recomienda no compartir en el grupo información personal que no sea necesaria para el desarrollo de la actividad.

9. Uso de imágenes y grabaciones

Durante determinadas actividades se pueden realizar fotografías o grabaciones audiovisuales.

La utilización de imágenes identificables de participantes con finalidades de comunicación, promoción o difusión de SAM MUNTANYA se realizará, cuando sea necesario, con el **consentimiento previo, informado y voluntario** de la persona interesada.

La autorización para el uso de imágenes será independiente de la inscripción a la actividad y su negativa **no impedirá la participación** en esta.

La persona interesada podrá retirar el consentimiento en cualquier momento escribiendo a: **guia@sammuntanya.com**

La retirada del consentimiento no afectará a los tratamientos realizados lícitamente antes de su retirada.

Las condiciones concretas relativas al uso de imágenes pueden consultarse en la correspondiente **Política de uso de imágenes** de SAM MUNTANYA, cuando sea aplicable.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



10. ¿Con quién podemos compartir los datos?

Los datos personales no se cederán a terceros excepto cuando exista una base jurídica que lo permita o cuando sea necesario para la prestación del servicio o el cumplimiento de una obligación legal.

En función de las circunstancias, los datos pueden ser accesibles por:

- Proveedores de servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento del sitio web, formularios, correo electrónico u otras herramientas de gestión.
- Entidades bancarias y proveedores de servicios de pago.
- Compañías o corredurías de seguros cuando sea necesario para gestionar el seguro asociado a una actividad.
- Gestoría, asesoría u otros profesionales que presten servicios administrativos, fiscales o contables.
- Administraciones públicas, organismos oficiales, juzgados o tribunales cuando exista una obligación legal.
- Otros proveedores necesarios para poder prestar los servicios contratados.

Cuando estos terceros traten datos personales por cuenta de SAM MUNTANYA, se procurará que existan las garantías contractuales y legales exigidas por la normativa aplicable.

11. Transferencias internacionales de datos

Algunos de los servicios tecnológicos utilizados por SAM MUNTANYA pueden implicar el tratamiento de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando se produzca una transferencia internacional de datos, esta se realizará de acuerdo con los requisitos establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos y mediante los mecanismos de garantía legalmente previstos, como una decisión de adecuación o las garantías adecuadas que correspondan.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



12. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos.

Posteriormente, podrán conservarse debidamente bloqueados durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales o para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento o de la relación contractual.

Los datos relacionados con obligaciones fiscales, contables o administrativas se conservarán durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, los datos se conservarán mientras el consentimiento no sea retirado, sin perjuicio de los plazos que puedan ser necesarios para acreditar el tratamiento o atender posibles responsabilidades.

13. ¿Qué derechos tiene la persona interesada?

La persona interesada puede ejercer, cuando sean aplicables, los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de los datos inexactos o incompletos.
- **Supresión** de los datos cuando proceda.
- **Limitación** del tratamiento.
- **Oposición** al tratamiento.
- **Portabilidad** de los datos en los casos previstos legalmente.
- **Retirada del consentimiento** cuando el tratamiento se base en este.

Para ejercer estos derechos, se puede enviar una solicitud a:

guia@sammuntanya.com

La solicitud deberá indicar el derecho que se desea ejercer e incluir la información necesaria para poder identificar a la persona solicitante y gestionar adecuadamente la petición.

La persona interesada también tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa aplicable.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



14. Seguridad y confidencialidad

SAM MUNTANYA adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas, atendiendo al riesgo del tratamiento, para proteger los datos personales frente a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

Las personas que tengan acceso a datos personales en el marco de la prestación de los servicios actuarán de acuerdo con las obligaciones de confidencialidad que les sean aplicables.

No obstante, ningún sistema de almacenamiento o transmisión de información por Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

15. Datos de menores de edad

Las actividades de SAM MUNTANYA pueden estar abiertas a personas menores de edad cuando las características de la actividad lo permitan.

Cuando sea necesario de acuerdo con la normativa aplicable, el tratamiento de datos personales de menores se realizará con la intervención o autorización de quien ejerza la patria potestad, tutela o responsabilidad legal correspondiente. SAM MUNTANYA podrá solicitar la información o autorización necesaria para poder gestionar adecuadamente la participación del menor.

16. Cookies

El sitio web de SAM MUNTANYA utiliza principalmente cookies de carácter técnico y funcional necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.

Actualmente se han identificado, entre otras, cookies propias relacionadas con el funcionamiento de WordPress, como **wordpress_test_cookie** y **wp_lang**.

Los servicios de terceros integrados actualmente en el sitio web, como Google Reviews, Instagram o GTranslate, han sido comprobados y, en las pruebas realizadas, no han generado cookies no necesarias en una visita ordinaria.

La información detallada sobre las cookies utilizadas se puede consultar en la **Política de cookies de SAM MUNTANYA**.



(+34) 671 99 13 13
guia@sammuntanya.com
@sammuntanya.guia
www.sammuntanya.com



17. Actualización de la Política de privacidad

SAM MUNTANYA podrá modificar esta Política de privacidad cuando sea necesario para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, administrativos, tecnológicos o en los servicios utilizados.

La versión actualizada estará disponible en el sitio web.

18. Marco normativo

Esta Política de privacidad se elabora de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, especialmente:

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD).**
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).**
- El resto de normativa aplicable en materia de protección de datos y servicios de la sociedad de la información.

En caso de modificación de la normativa aplicable, esta Política se interpretará y aplicará de acuerdo con las disposiciones que resulten vigentes.